

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 73
От «09» января 2024 г.
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №4 г. Уфа
С.М. Алетдинова



ПОЛОЖЕНИЕ
об установлении гарантийного срока
и срока службы при оказании стоматологической помощи
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан
Стоматологическая поликлиника №4 город Уфа

Настоящее Положение создано в целях:

- улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника №4 город Уфа (далее Учреждение) и пациентом при оказании стоматологической помощи по обязательному и добровольному медицинскому страхованию, за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств пациента.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ,
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.92г. №2300;
- Федеральным законом РФ от 02.05.2006г. №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»
- Постановлением Правительства РФ от от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006"
- Рекомендациями Стоматологической ассоциации России (СтАР).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

2.1. *Гарантийный срок* – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан вернуть ранее изготовленную для него Учреждением вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок (Приложение №1 и №2) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту и подписания акта выполненных работ.

2.2. *Недостаток* – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям стандарта, протокола и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии Учреждения, или заключением независимого эксперта, принятого Учреждением.

осложнения, и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

2.4. *Срок службы* - товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленных сроков службы Учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

2.5. *Существенный недостаток* - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине Учреждения, Пациент вправе предъявить Учреждению требование о безвозмездном устранении недостатков в пределах срока службы. Указанные требования должны быть устранены Учреждением в течение 20 дней со дня предъявления требования Пациентом.

2.6. *Безусловные гарантии в стоматологии* – обязательства, гарантированные медицинскими организациями пациентам по вопросам соблюдения применяемых стандартов, протоколов, технологий и методик лечения стоматологических заболеваний, квалификационных требований врачей-специалистов, условий санитарно-противоэпидемиологического режима в соответствии с действующим законодательством.

2.7. *Прогнозируемые гарантии* – это предвидение врачом-специалистом определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПАЦИЕНТА

3.1. Безусловные гарантии в стоматологии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий.

3.2. Безусловные гарантии в стоматологии:

предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов;

соблюдение врачебной тайны и неразглашение персональных данных пациента;

проведение консультации и консилиума;

проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;

учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;

установление полного диагноза;

составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

использование разрешенных методов и технологий лечения;

индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения в медицинских организациях, оказывающих стоматологические услуги;

безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;

точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;

тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;

применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ расходных материалов и медикаментов, не утративших сроков годности;

использование материалов и медикаментов ведущих российских и мировых фирм производителей, имеющих сертификаты соответствия;

использование только сертифицированного оборудования;

проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;

динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно действующих стандартов и протоколов лечения);

мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

3.3. На стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

3.4. На протяжении установленных сроков службы медицинская организация несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя.

3.5. Прогнозируемые гарантии определяются:

на каждую конкретную выполненную работу;

с учетом конкретных обстоятельств, которые врач называет пациенту;

по согласованию с пациентом до (предварительно) и после лечения.

3.6. При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы) врач обязан учесть и разъяснить пациенту обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

состояние общего здоровья пациента;

объем выполненного рекомендованного плана лечения;

клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);

сложность данного случая лечения;

достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;

особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения;

обязательность выполнения индивидуального графика посещения профилактических осмотров и проведения профессиональной гигиены полости рта.

3.7. Прогнозируемые гарантии выполняются при условии:

если в период действия гарантий у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получение травм, повлекших утрату протезов и реставраций), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;

если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие рекомендации врача-специалиста;

если пациент соблюдает сроки осмотров, рекомендованные стоматологом;

если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое заболевание у специалиста другой медицинской организации любой формы собственности, оказывающей стоматологические услуги;

если при обращении за неотложной помощью в другую медицинскую организацию любой формы собственности пациент предоставит выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки (или их описание), фиксирующие результаты вмешательства;

если выявленные недостатки работы врача-специалиста будут исправляться в этой медицинской организации.

Врач обязан зарегистрировать в медицинской документации все факторы, влияющие на гарантийный срок и срок службы (хронические заболевания, применяемые пациентом лекарственные препараты, условия труда, вредные привычки, уровень гигиены, интенсивность кариеса, состояние прикуса, нарушение рекомендаций).

Ремонт, устранение дефекта во время гарантийного срока осуществляется бесплатно. При этом гарантийный срок продлевается на время, затраченное на устранение поломки (дефекта), с момента обращения пациента в медицинскую организацию, оказывающую стоматологические услуги.

В отдельных сложных случаях, при письменном согласии пациента, лечение или обследование могут проводиться без гарантированно позитивного результата.

На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

обработка и пломбирование корневых каналов;

профессиональная гигиена полости рта;

профессиональное отбеливание зубов;

временная пломба;

ортодонтическое лечение;

лечение заболеваний тканей пародонта;

временные коронки;

временные съемные протезы;

амбулаторные хирургические операции, в том числе имплантология;

реминерализующая терапия;

при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и не возможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны, не возможность полной распломбировки, частичная возможность прохождения (невозможность пройти канал на необходимую длину);

извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие перфорации стенки корневого канала при лечении в другой медицинской организации.

3.12. В соответствии с действующим законодательством исполнитель (в лице медицинской организации оказывающей стоматологические услуги) обязан:

в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом;

в течение установленного срока службы, устранять только существенные недостатки;

назначить пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами) в соответствии с установленными стандартами и протоколами.

3.13. Качество медицинской стоматологической помощи и соблюдение гарантийных сроков контролируется ежедневно путем проведения экспертизы качества лечебно-диагностического процесса в медицинских организациях ее руководством.

3.14. В случае некачественно оказанной медицинской помощи, по мнению пациента, пациент должен обратиться к заведующему лечебным отделением, заместителю главного врача, главному врачу.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Учреждения, устанавливается в соответствии с Приложениями 1 и 2 к настоящему Положению и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения, за исключением п. 4.2. настоящего Положения.

4.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Заказчик в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение

4.3. Стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4.4. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Учреждении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Учреждением, устраняются за счет средств страховой компании.

5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

5.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

5.1.7. при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

5.1.8. при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

5.1.9. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;

5.1.10. при неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

5.2. другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др;

6.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

6.1.3. Пациент по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др;

6.1.4. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается;

6.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);

6.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.1.7. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

6.1.8. Естественный износ матриц замковых съемных протезов.

6.1.9. Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у Учреждения возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

7.1. Гарантийный срок (срок службы) устанавливается только на работы, услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, зубные протезы, виниры, вкладки.

Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды работ (услуг) в виду их специфики установить не предоставляется возможным. К их числу относятся работы (услуги): эндодонтическое лечение; профессиональная гигиена; операция удаления зуба; ортодонтическое лечение; операция по установке зубного имплантата; пародонтологическое лечение; отбеливание зубов.

Приложение №1

СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ на виды работ при оказании терапевтической помощи (постановка пломб, эстетическая реставрация)

1.Терапевтическая стоматология

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Терапевтическая стоматология:		
1.1.	<i>Пломба из цемента</i>		
1.1.1.	I класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.1.2.	II класс по Блэку	0,5 месяца	1 месяц
1.1.3.	III класс по Блэку	1,5 месяца	1 месяц
1.1.4.	IV класс по Блэку	нет	нет
1.1.5.	V класс по Блэку	1,5 месяц	3 месяца
1.2.	<i>Пломбы из хим.композиата (жидкость-порошок)</i>		
1.2.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года
1.2.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.2.3.	III класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.2.4.	IV класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.2.5.	У класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.2.6.	Пломба с парапульпарными штифтами	9 месяцев	1,5 года
1.3.	<i>Пломбы из хим. композиата (паста-паста)</i>		
1.3.1.	I, II, III, IV, V классы по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.3.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	9 месяцев	1,5 года

1.3.3	Герметизация фиссур	6 месяцев	1 год
1.4.	<i>Пломба из композита светового отверждения</i>		
1.4.1.	I, III, V класс по Блэку	1 год	2 года
1.4.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.4.3.	IV класс по Блэку, восстановление до ½ коронки зуба	9 месяцев	1,5 года
1.4.5.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	2 года
1.4.6.	Восстановление коронки зуба с использованием штифтов	9 месяцев	1,5 года
1.4.7.	Виниры, реставрация	9 месяцев	1,5 года
1.4.8.	Герметизация фиссур	6 месяцев	1 год
1.4.9.	Микропротезирование, армирование	1 год	1 год
1.4.10.	Шинирование зубов с применением стекловолоконных	1 год	1,5 года

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.

При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

7.2. Услуги по ортопедической стоматологии

7.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

7.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония)
- частичные съемные протезы:
- полные съемные протезы;
- бюгельные протезы (с замками, кламперами, с фиксацией на имплантатах);

7.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

7.2.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте и заказ-нарядом.

7.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги помимо случаев, описанных в разделе 3 настоящего Положения не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;
- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;
- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;
- при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог-ортопед имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Пациента.

7.2.6. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

7.2.7. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

7.2.8. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Учреждения снимается.

7.2.9. До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

7.2.10. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

7.2.11. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%;

7.2.12. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

7.2.13. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протезов.

Приложение №2

СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ
на виды работ при оказании ортопедической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1	Вкладки:		
2.1.1	Из металла	1 год	2 года
2.1.2	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.1.3	Цельнокерамические	1 год	2 года
2.1.4	Из пластмассы	6 месяцев	1 год
2.2	Виниры	1 год	1,5 года
2.3	Коронки:		
2.3.1	пластмассовые	9 месяцев	1 год
2.3.2.	металлокерамические	2 года	2 года
2.3.3	цельнокерамические	1 год	1,5 года
2.3.4	Из композиционного материала	9 месяцев	1,5 года
2.4	Штампованные коронки:		
2.4.1	Из стали	1 год	2 года
2.4.2	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	1,5 года
2.4.3	Из золота	1 год	1,5 года
2.5	Коронки цельнолитые:		
2.5.1	Из КХС	1 год	2 года
2.5.2	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.5.3	Из золота	1 год	2 года
2.6	Коронки цельнолитые с облицовкой	6 месяцев	1 год
2.7	Адгезивные протезы	1 год	1 год
2.8	Мостовидные протезы		

2.9.	Паянные:		
2.9.1	Из стали	1 год	2 года
2.9.2	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.9.3	Из золота	1 год	2 года
2.10.	Цельнолитые:		
2.10.1	Из КХС	2 год	2 года
2.10.2	Из серебряно-палладиевого сплава	2 год	2 года
2.10.3	Из золота	2 год	2 года
2.11	Цельнолитые с облицовкой: Из пластмассы		
2.11.1	з композиционного материала	6 месяцев	1 год
2.11.2	Мостовидные протезы из металлокерамики	1,5 год	2 года
2.12	Бюгельные протезы	1 год	2 года
2.13	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
2.14	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года

8. МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЬЮ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКОВ ГАРАНТИИ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

8.1. Терапевтическая стоматология:

8.1.1. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;

краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;

изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);

рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);

окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены)

8.1.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

8.1.3. К категории существенных недостатков относятся следующие:

выпадение пломбы;

отлом части коронки зуба;

подвижность пломбы.

Все существенные недостатки в выполненной работе устраняются Учреждением в течение установленного для данного вида пломбы сроков службы.

8.2. Ортопедическая стоматология

8.2.1. Несущественные недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Учреждением в течение действующего гарантийного срока:

при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;

оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой;

отлом кламмера в пластмассовом протезе;

перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;

перелом литья в мостовидном протезе;

отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;

нарушение по пайке в полном мостовидном протезе;

перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.

8.2.2. Существенные недостатки, подлежащие устранению в пределах сроков службы:

при изготовлении вкладок и виниров: выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;

нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки;

неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба;

перелом протезов;

недостаточная фиксация съёмных протезов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

9.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

Заместитель главного врача _____ Гарафетдинова А.Т.
по лечебной работе